

ステイタスサービス特典 アプリクーポンプレゼントについて

平素よりラフィネグループをご利用いただき誠にありがとうございます。
ステイタスサービスの特典の一つとして、ステイタス会員様限定アプリクーポンのプレゼントを行っております。
配信は3か月に1回、複数枚のクーポンをプレゼント。（配信月：4月・7月・10月・1月）
有効期限は配信日から3か月間です。（例：4月1日配信分は、6月末日までご利用可能です。）
アプリクーポンを受け取るには、ラフィネグループアプリへのログインが必要となります。
詳細を以下に記載いたしましたので、ご不明な点がある場合はご一読のほどお願いいたします。

「ステイタス会員様限定アプリクーポン」受け取り条件

ステイタス会員様限定のアプリクーポンを受け取るには、以下の条件を満たしている必要があります。

【条件①】ステイタス会員様である

ステイタス会員様限定のクーポンです。
全てのステイタスランク(ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナ、ブラック、ダイヤモンド)の会員様に配信されます。
※ご自身のステイタスランクは、アプリ会員証画面またはマイページよりご確認ください。

▼アプリ会員証画面



こちらにステイタスランク(ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナ、ブラック、ダイヤモンド)が表示されていれば、ステイタス会員様でございます。

▼マイページ画面

| トップ | お客様情報 | WEB予約 | 予約状況 |
|--|-----------|--------|-------------------------|
| ご利用情報 | リデュアブルカード | ギフト券購入 | ポイント交換 |
| お客様情報 | | | |
| 2024年度ステイタス | | | |
| プラチナ <small>ステイタスサービスの詳細はこちらをご覧ください。</small> | | | |
| お名前 | ラフィネ花子 | | |
| お電話番号 | 12345678 | | バーコード表示 |
| 電話番号 | 0 | | |
| <small>(現在の累計ポイント)</small> <small>※2021年11月30日にptが無くなります。</small> | | | 2,312pt |
| <small>(年総ご利用金額)</small> 2021/1/1 ~ 2021/12/31 | | | 160,600円 |

「ステイタス会員様限定アプリクーポン」受け取り条件

ステイタス会員様限定のアプリクーポンを受け取るには、以下の条件を満たしている必要があります。

【条件②】 配信月の前月25日23:59までに、ラフィネグループアプリにログインをしている

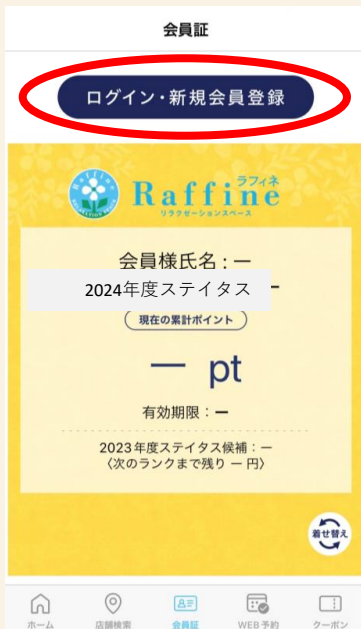
ラフィネグループアプリをダウンロードし、所定のお得意様番号で会員ログインをお済ませください。

※アプリのダウンロードのみの場合や、別のお得意様番号でログインしている場合は配信されませんのでご注意ください。

※ハピネス会員に移行した場合、メンバーズカードの移行をした場合は、自動的にログアウトされる仕様です。移行後のお得意様番号とパスワードにてログインをお願いいたします。

NG例① ログインしていない

▼アプリ会員証画面



NG例② 違う番号でログインしている

▼アプリ会員証画面



「会員ログイン・新規会員登録」のボタンが出ている場合は、アプリのダウンロードはされておりますが、ログインがされていない状態です。

バーコード下の番号はお持ちのメンバーズカードと同じでしょうか。または、ステイタスランクの表示はありますかでしょうか。

※異なる番号でログインされていた方は、一度ログアウトしていただき、所定の番号で再度ログインをお願いいたします。

■ラフィネグループアプリのダウンロード方法

iPhoneをご利用の場合は、App Storeよりダウンロードいただけます。
Androidをご利用の場合は、Google Playよりダウンロードいただけます。

▼App Store



▼Google Play

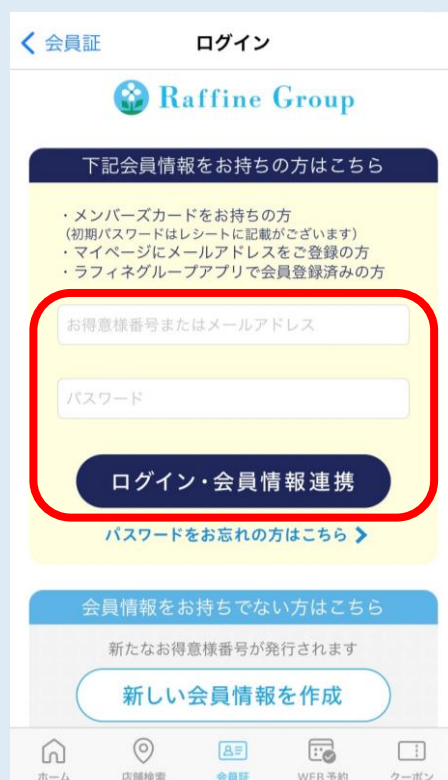


■ラフィネグループアプリへのログイン方法

①「会員ログイン・新規会員登録」をタップ



②お得意様番号(または登録済のメールアドレス)とパスワードを入力し、「ログイン」をタップ



※パスワードが分からない場合は、パスワード照会またはお近くの店舗にお尋ねください。

③ マイページの登録をしたことがない方は、お客様情報入力画面になります。

※マイページに登録済の方は⑥に飛びます。

Customer information registration screen. Fields include: お得意様番号 (12345678), パスワード (password), パスワード (確認) (password confirmation), and ご連絡先電話番号 (contact phone number). A button for '新規会員登録' (New Member Registration) is at the bottom. A navigation bar at the bottom contains icons for Home, Store Search, Favorites, Web Reservation, and Coupon.

④ メールアドレスを入力し「確認メールを送信」をタップ

※メールアドレスはご登録いただかなくてもアプリはご利用いただけます。その場合は「トップに戻る」をタップ。

Email address registration screen. Fields include: メールアドレス (email address) and メールアドレス (確認) (email address confirmation). A button for '確認メールを送信' (Send Confirmation Email) is at the bottom. A button for 'トップに戻る' (Return to Top) is below it. A navigation bar at the bottom contains icons for Home, Store Search, Favorites, Web Reservation, and Coupon.

⑤ メールアドレス本登録用のメールが届きます。

※メールアドレスの本登録をしなかった場合でも、後日マイページより登録する事が可能です。

Email received from Raffine style. Subject: Raffine style通信のメールアドレス本登録URLのお知らせ. Content: Raffine style通信からのお知らせです。下記URLをクリックして、メールアドレスの本登録を完了させてください。 URL: <https://raffinegroup-online.jp/Login/MailRegister/461041>. Footer: (c)BODY WORK Corporation. All Rights.

⑥ ログイン完了です。

Raffine membership card. Member name: 山田 花子 様. Status: 2024年度ステイタス : ブラック. Current points: 484 pt. Validity period: 有効期限: 159ptが2024/9/30まで. Next status: 2023年度ステイタス候補: ゴールド (ブラックまで残り 387,520円). Buttons: マイページ (My Page), 再入力 (Re-enter).

■Q&A

- Q) ログインしようとするエラー表示がでてログインできません。
- A) 通信環境をご確認ください。
通信環境に問題がなければ、アプリの終了やスマートフォンの再起動などをお試しください。
また、ラフィネグループアプリの対応環境はandroid7.1.2以降、ios12以降です。
該当されない方はスマートフォンのアップデートをお試しください。

※アプリにログインしており、アプリクーポンを提示できることがステイタス限定アプリクーポンの条件となりますので、ご了承のほどよろしくお願いいたします。

Q) ステイタス会員様限定クーポンの特典内容はどのようなものですか？

- A) 配信月（4月・7月・10月・1月）の1日に届いてからのお楽しみになります。
クーポン券面には、「ステイタス会員様限定クーポン」の旨、記載がございます。（※文言は変更となる可能性があります。）

Q) スマートフォンを持っておらず、ラフィネグループアプリが利用できません。
ステイタス会員様限定クーポンの特典は利用できませんか？

- A) ステイタス会員様限定クーポンは、ラフィネグループアプリにて配信となります。
該当のアプリクーポンを提示いただくことが特典の利用条件となりますので何卒ご了承のほどお願いいたします。

Q) ステイタス会員様限定クーポンの受け取り条件は満たしていますが、
配信されません。なぜですか？

- A) ステイタス会員様であり、配信前月の25日23:59までに所定のお得意様番号で
ログインされているにも関わらず、クーポンが配信されていない場合は、
誠に恐れ入りますが、弊社までお問合せをお願いできますでしょうか。

問い合わせ先：「Inqu@bodywork.co.jp」

※メール件名は「ステイタスアプリクーポン未配信」と入れて送信をお願いいたします。

※以下情報と、お問合わせ内容を添えてお問合わせのほどお願いいたします。

- ①会員番号（MC番号）
- ②アプリを「インストール」したお日にち
- ③アプリに「ログイン」したお日にち